

IDENTIFIANT

L'académie met à disposition de tout personnel de l'éducation nationale, un identifiant et un mot de passe unique permettant d'accéder aux applications et à la messagerie.

L'identifiant ou Compte utilisateur a les caractéristiques suivantes :

- C'est une clé d'accès à un environnement protégé.
- Il est unique.
- Il est défini par programme.
- Il est non modifiable.
- Il est associé à un mot de passe.

Les services accessibles sont :

- L'annuaire académique pour consulter sa fiche ou rechercher une autre personne.
- La messagerie pour relever et poster son courrier au travers du Webmèl.
- L'agenda personnel.
- Les applications métiers comme I-Prof, SIECLE, ONDE...






Lorsque vous aurez pris connaissance des informations qui vous concernent, il est vivement conseillé de changer son mot de passe.

Table des matières

1. La page d'accueil.....	3
2. Connaître son identifiant en deux étapes	4
3. Modifier son mot de passe en trois étapes.....	7
4. Réinitialiser son mot de passe, ou débloquent son compte.	11
4.1. Les comptes académiques	13
4.1.1. L'envoi par SMS d'un code vers le numéro défini dans les options de récupération.....	13
4.1.2. L'envoi par courriel d'un code vers le l'adresse définie dans vos options de récupération	20
4.1.3. Je n'ai plus accès aux informations de récupération	25
4.2. Les comptes fonctionnels (ce.UAI@ac-strasbourg.fr)	26
5. Définir ses options de récupération de mot passe	27
5.1 Option de récupération - Saisie d'un numéro de téléphone mobile.....	28
5.2 Option de récupération - Saisie d'une adresse de courriel.....	30
6. Formulaire de demande de réinitialisation de mot de passe	33

1. La page d'accueil

VEUILLEZ CLIQUER SUR L'UN DES LIENS SUIVANT :

-  [Connaître son identifiant](#)
-  [Modifier son mot de passe](#)
-  [Réinitialiser son mot de passe ou débloquer son compte](#)
-  [Définir ses options de récupération de mot de passe](#)
-  [formulaire de demande de réinitialisation du mot de passe](#)

2. Connaître son identifiant en deux étapes

CONNAÎTRE SON IDENTIFIANT

ETAPE 1/2

D'abord, nous devons nous assurer que vous êtes bien une personne physique.
Tapez le code intentionnellement déformé dans la rubrique ci-dessous.



Saisir le code affiché :

Saisissez le code de sécurité

Valider



CONNAÎTRE SON IDENTIFIANT

VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nom	
Prénom	
Identifiant	← Votre identifiant
Mél	i@ac-strasbourg.fr
Alias	@ac-strasbourg.fr

ENVOYER LES INFORMATIONS PAR MAIL

Adresse mail*

Saisissez une adresse mail **Renseignez ici une adresse de courriel destinatrice des informations affichées ci-dessus**

VALIDER

[identifiant] Informations personnelles



De : noreply-identifiant@ac-strasbourg.fr

A : [blurred]

Bonjour,

retrouvez ci-dessous vos informations personnelles :

Vos données personnelles

Nom	[blurred]
Prénom	[blurred]
Identifiant	[blurred]
Mél	[blurred]
Alias	[blurred]

Voici ce que vous trouverez dans votre boîte mail si vous avez choisi l'envoi des informations.

3. Modifier son mot de passe en trois étapes

Bonnes pratiques sur l'identifiant et le mot de passe :

- Ne divulguez jamais votre mot de passe, ni toute autre information sur votre compte à un utilisateur quel qu'il soit.
- Evitez d'utiliser un mot de passe simpliste : un bon mot de passe est composé d'au moins huit caractères et doit contenir des lettres ainsi que des chiffres ou des caractères spéciaux. Ne pas construire son mot de passe à partir d'un mot pouvant être trouvé dans un dictionnaire. Le NUMEN, le nom, le prénom ne doivent pas être utilisés comme mot de passe.
- N'utilisez jamais un mot de passe à la fois pour des applications académiques et des applications extérieures (en particulier pour des sites web n'appartenant pas à l'Education Nationale).

Politique de sécurité :

Pour être valide, les exigences suivantes doivent être respectées :

Les mots de passe : composés d'au minimum **12 caractères** comprenant au moins **une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial** (exemples : .!,+-*[] etc.).

- OU

Les phrases de passe : fondées sur des mots de la langue française, elles doivent être composées d'au minimum **7 mots** séparés par **un espace, un tiret ou un tiret bas** « _ » parfois appelé tiret du 8.

Attention : vous ne pouvez pas réutiliser un ancien mot de passe ou phrase de passe.

Etape 1/3



ACADÉMIE
DE STRASBOURG



IDENTIFIANT

Liberté
Égalité
Fraternité

MODIFIER SON MOT DE PASSE

ETAPE 1/3

D'abord, nous devons nous assurer que vous êtes bien une personne physique.
Tapez le code intentionnellement déformé dans la rubrique ci-dessous.



Saisir le code affiché :

Saisissez le code de sécurité

Valider

Etape 2/3



ACADÉMIE
DE STRASBOURG

 IDENTIFIANT

*Liberté
Egalité
Fraternité*

MODIFIER SON MOT DE PASSE

ETAPE 2/3 (NOMBRE DE TENTATIVES : 1/3)

Identifiant*

Mot de passe actuel*

Valider

MODIFIER SON MOT DE PASSE

ETAPE 3/3

Nouveau mot de passe* :

●●●●●●●●●●



Entrez à nouveau le mot de passe* :

●●●●●●●●●●|



Votre mot de passe doit respecter les exigences suivantes :

- ✓ 12 caractères au minimum
 - ✓ 1 majuscule au minimum
 - ✓ 1 minuscule au minimum
 - ✓ 1 chiffre au minimum
 - ✓ 1 caractère spécial au minimum
- OU
- ⓘ une phrase de passe composée d'au minimum 7 mots séparés par un espace, un tiret, un tiret bas « _ » parfois appelé tiret du 8

Annuler

Modifier

4. Réinitialiser son mot de passe, ou débloquer son compte.

Si ce n'est pas déjà fait, nous vous invitons à définir les informations de [récupération de mot de passe pour votre compte.](#)



RÉINITIALISER SON MOT DE PASSE OU DÉBLOQUER SON COMPTE

ETAPE 1/6

D'abord, nous devons nous assurer que vous êtes bien une personne physique.
Tapez le code intentionnellement déformé dans la rubrique ci-dessous.



Saisir le code affiché :

Saisissez le code de sécurité

Valider

4.1. Les comptes académiques

4.1.1. L'envoi par SMS d'un code vers le numéro défini dans les options de récupération

RÉINITIALISER SON MOT DE PASSE OU DÉBLOQUER SON COMPTE

ETAPE 2/6

Compte académique

Compte fonctionnel établissement

identifiant académique* :

Saisissez votre identifiant académique

Date de naissance (jj/mm/aaaa)* : jour / mois / année

Valider



ACADÉMIE
DE STRASBOURG



IDENTIFIANT

Liberté
Égalité
Fraternité

RÉINITIALISER SON MOT DE PASSE OU DÉBLOQUER SON COMPTE

ETAPE 3/6 : AUTHENTIFICATION

Envoyer un code par SMS au ** ** ** ** 13

Envoyer un code par COURRIEL

Vous avez un code fourni par l'assistance

[Je n'ai pas ou plus accès à ces informations](#)



ACADÉMIE
DE STRASBOURG


Liberté
Égalité
Fraternité

 IDENTIFIANT

RÉINITIALISER SON MOT DE PASSE OU DÉBLOQUER SON COMPTE

ETAPE 4/6 : VÉRIFICATION DE VOTRE IDENTITÉ

Pour confirmer votre identité, veuillez saisir le code qui vous a été envoyé par SMS.

 Attention, le code de vérification n'est valable que pendant 5 minutes

Saisir le code de vérification* :

489028



Code reçu par SMS

Valider

Essayer une autre méthode 



MODIFIER SON MOT DE PASSE

ETAPE 3/3

Nouveau mot de passe* :

●●●●●●●●●●



Entrez à nouveau le mot de passe* :

●●●●●●●●●●



Votre mot de passe doit respecter les exigences suivantes :

- ✓ 12 caractères au minimum
- ✓ 1 majuscule au minimum
- ✓ 1 minuscule au minimum
- ✓ 1 chiffre au minimum
- ✓ 1 caractère spécial au minimum

OU

- i une phrase de passe composée d'au minimum 7 mots séparés par un espace, un tiret, un tiret bas « _ » parfois appelé tiret du 8

Annuler

Modifier

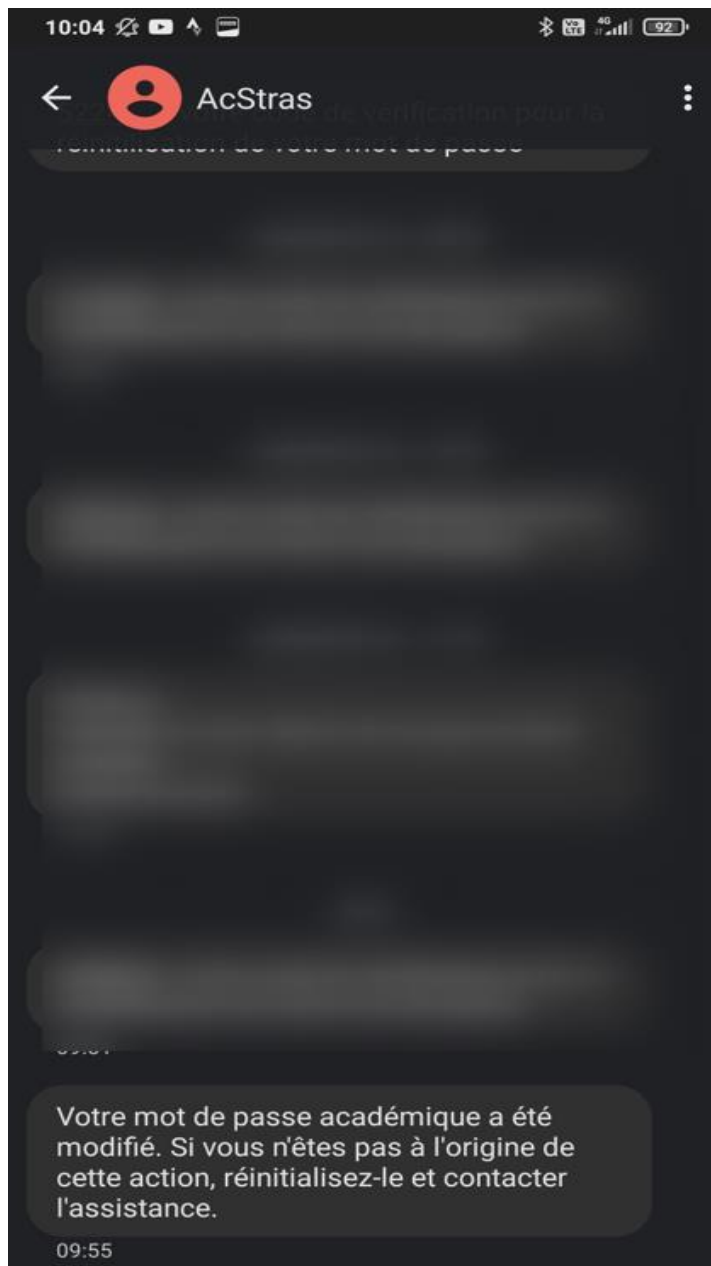


RÉINITIALISER SON MOT DE PASSE OU DÉBLOQUER SON COMPTE

✓ **Modification effectuée**

Votre mot de passe a été modifié avec succès (il sera opérationnel d'ici 20mins maximum)

[🔗 Cliquez ici pour accéder à votre ressource \(Redirection automatique dans 3 sec\)](#)



Voici le message que vous recevrez si vous avez choisi la confirmation de votre identité via l'envoi d'un code SMS

Vous serez automatiquement invité à vous connecter à vous authentifier

accédez à vos applications

Authentifiez vous à l'aide de votre identifiant et du nouveau mot de passe

Authentification

Identifiant

Mot de Passe ou Passcode OTP

Valider



4.1.2. L'envoi par courriel d'un code vers le l'adresse définie dans vos options de récupération

RÉINITIALISER SON MOT DE PASSE OU DÉBLOQUER SON COMPTE

ETAPE 3/6 : AUTHENTIFICATION

 Envoyer un code par SMS

 Envoyer un code par COURRIEL à ch*****@gmail.com

 Vous avez un code fourni par l'assistance

[Je n'ai pas ou plus accès à ces informations](#)



INFORMATION DE RÉCUPÉRATION

CONFIRMER VOS INFORMATIONS

Pour confirmer vos informations de récupération, veuillez saisir le code qui vous a été envoyé à l'adresse suivante :

@gmail.com

⚠ Attention, le code de confirmation n'est valable que pendant 15 minutes

Saisir le code de confirmation reçu par mail* :

Saisissez le code de confirmation reçu par mail

Retour

Valider

[identifiant] Vérification de votre identité Σ Boîte de réception x



noreply-identifiant@ac-strasbourg.fr

À moi ▼

Bonjour,

retrouvez ci-dessous le code permettant de vérifier votre identité :

641900

Attention, ce code n'est valable que pour une durée de **5 minutes**.

Cordialement.

Rectorat de la Région académique Grand Est et de l'académie de Strasbourg
6 rue de la Toussaint 67975 Strasbourg Cedex 9
www.ac-Strasbourg.fr



INFORMATION DE RÉCUPÉRATION

✓ Vos informations de récupération ont été validées

Numéro de téléphone :

Adresse mail de récupération : @gmail.com

[!\[\]\(2b376d1a92330ab09dad2665d2f89bf5_img.jpg\) Cliquez ici pour accéder à votre ressource \(Redirection automatique dans 5 sec\)](#)

[identifiant] Modification du mot de passe académique Σ Boîte de réception x

noreply-identifiant@ac-strasbourg.fr

À moi ▾

Bonjour,

vosre mot de passe académique a été modifié.

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette action, réinitialisez-le et contactez l'assistance.

Informations techniques :

[REDACTED]

X_FORWARDED_FOR : [REDACTED]

Navigateur : Firefox - **version :** 115

OS : Windows - **version :** 11

Cordialement.

Rectorat de la Région académique Grand Est et de l'académie de Strasbourg

6 rue de la Toussaint 67975 Strasbourg Cedex 9

www.ac-Strasbourg.fr

4.1.3. Je n'ai plus accès aux informations de récupération

RÉINITIALISER SON MOT DE PASSE OU DÉBLOQUER SON COMPTE

⊘ Vous n'avez plus accès à vos informations de récupération.

Vous n'avez plus accès à vos informations de récupération indispensables pour la réinitialisation de votre mot de passe.

Vous pouvez faire une demande d'assistance via le [formulaire d'assistance](#).

4.2. Les comptes fonctionnels (ce.UAI@ac-strasbourg.fr)



RÉINITIALISER SON MOT DE PASSE OU DÉBLOQUER SON COMPTE

ETAPE 2/6

Compte académique

Compte fonctionnel établissement

identifiant du compte fonctionnel* :

Saisissez l'identifiant du compte fonctionnel

 Un code temporaire sera envoyé au chef d'établissement par mail

Valider

Le courriel contenant le code de récupération sera envoyé à l'adresse prenom.nom@ac-strasbourg.fr du chef d'établissement

5. Définir ses options de récupération de mot passe

INFORMATION DE RÉCUPÉRATION

Ces informations vous permettent de débloquer votre compte en cas de problème. Vous pouvez saisir un numéro de téléphone portable et/ou une adresse mail de récupération externe à l'académie.

Numéro de téléphone mobile :

Saisissez votre mobile

Adresse mail de récupération (*autre que son adresse mail académique*) :

Saisissez votre mail

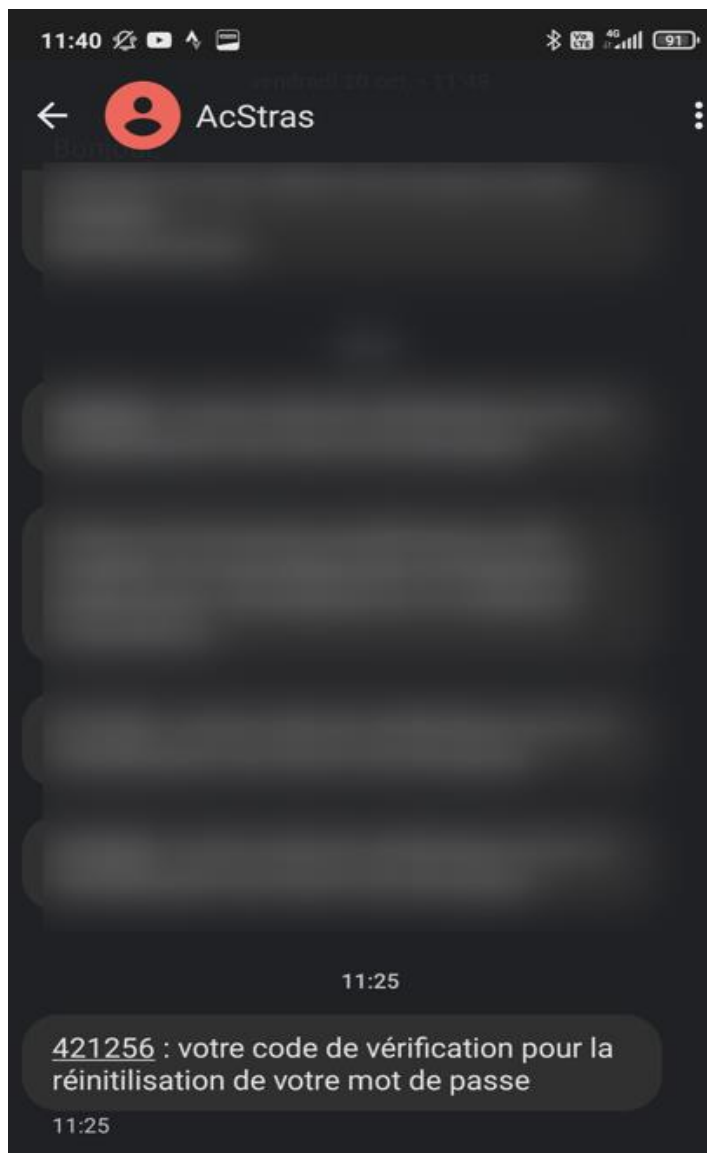
Valider

Choisir ici le canal par lequel sera envoyé le code de confirmation pour réinitialiser votre mot de passe et/ou débloquer votre compte.



Si vous saisissez un numéro de téléphone ET une adresse de courriel, il vous sera demandé UNE DOUBLE confirmation lors de l'envoi des informations de récupération.

5.1 Option de récupération - Saisie d'un numéro de téléphone mobile



Un code est envoyé par SMS



INFORMATION DE RÉCUPÉRATION

CONFIRMER VOS INFORMATIONS

Pour confirmer vos informations de récupération, veuillez saisir le code qui vous a été envoyé au numéro suivant :

 Attention, le code de confirmation n'est valable que pendant 15 minutes

Saisir le code de confirmation reçu par SMS* :

Retour

Valider

5.2 Option de récupération - Saisie d'une adresse de courriel

INFORMATION DE RÉCUPÉRATION

Ces informations vous permettent de débloquer votre compte en cas de problème. Vous pouvez saisir un numéro de téléphone portable et/ou une adresse mail de récupération externe à l'académie.

Numéro de téléphone mobile :

Saisissez votre mobile

Adresse mail de récupération (*autre que son adresse mail académique*) :

@gmail.com (Par exemple)

Valider



noreply-identifiant@ac-strasbourg.fr

À moi ▾

Bonjour,

veuillez trouver ci-dessous le code de confirmation permettant de valider vos informations de récupération :

703417



ACADÉMIE
DE STRASBOURG

Liberté
Égalité
Fraternité



IDENTIFIANT

INFORMATION DE RÉCUPÉRATION

CONFIRMER VOS INFORMATIONS

Pour confirmer vos informations de récupération, veuillez saisir le code qui vous a été envoyé à l'adresse suivante :

...a@gmail.com

← Consulter votre messagerie et saisir le code

⚠ Attention, le code de confirmation n'est valable que pendant 15 minutes

Saisir le code de confirmation reçu par mail* :

703417|

Retour

Valider



INFORMATION DE RÉCUPÉRATION

✓ Vos informations de récupération ont été validées

Numéro de téléphone :

Adresse mail de récupération : [redacted]@gmail.com

[🔗 Cliquez ici pour accéder à votre ressource](#) (Redirection automatique dans 5 sec)

6. Formulaire de demande de réinitialisation de mot de passe

FORMULAIRE DE DEMANDE DE RÉINITIALISATION DU MOT DE PASSE

ETAPE 2/2

Nom*

Prenom*

Votre adresse mail académique (xxx.xxx@ac-strasbourg.fr)*

Adresse mail à réinitialiser (xxx.xxx@ac-strasbourg.fr)*

Numéro de téléphone de rappel*

Commentaire (optionnel)

TEST



ACADÉMIE
DE STRASBOURG

*Liberté
Égalité
Fraternité*



IDENTIFIANT

FORMULAIRE DE DEMANDE DE RÉINITIALISATION DU MOT DE PASSE

DÉPÔT D'UN DOSSIER DANS LE CENTRE DE SERVICES KRIST@L

Un dossier a été créé dans le centre de services Krist@l sous la référence **I-035275**

Notre équipe d'assistance vous contactera prochainement pour réinitialiser votre mot de passe